

Conexión con iPhone/iPad

Paso 1.

Seleccionamos el icono de Ajustes de la pantalla principal y pulsamos en General



Paso 2.

Pulsamos sobre Red.



Paso 3.

Pulsamos sobre VPN



Paso 4.

Pulsamos "Añadir configuración VPN..."



Paso 5.

Pulsamos sobre el botón PPTP



Paso 6.

Procederemos a rellenar los datos que se nos piden en esta pantalla según la imagen. El “servidor” es vpn.sen.es y en “cuenta” pondremos nuestra dirección de correo SEN corporativo, que coincide con el nombre de usuario para acceder al área de socios de la SEN. Atención!! La contraseña que tiene que introducir es la que se le ha proporcionado a través de email. Esta contraseña no coincide con ninguna de sus anteriores contraseñas de la SEN.



Paso 7.

Pulse “guardar”.

Paso 8.

Ya tiene su acceso VPN configurado y puede conectarse activando el interruptor que aparece en la siguiente imagen.



Iniciará el proceso de conexión a la red VPN de la SEN.



Si todo ha ido bien podremos ver en esta pantalla el estado de la conexión y la duración de la misma. Nos aparecerá además el icono "VPN" junto al indicador de estado de la batería, que estará presente mientras siga activa la conexión VPN. Durante este tiempo navegará en Internet con una dirección IP de la SEN.



¿Cómo desconectarse de la RED VPN?

Para conectarse y desconectarse en sucesivas ocasiones debe usar el interruptor que encontrará accediendo al menú Ajustes tal y como se muestra en la siguiente imagen.



Tenga en cuenta que algunos operadores móviles bloquean las conexiones VPN. Si tiene problemas para conectarse usando la conexión 3G de su operador móvil debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente del mismo para solicitar que le habiliten el tráfico PPTP que le permita realizar conexiones VPN. En cambio cuando se encuentre en una red Wifi podrá conectarse a la red VPN de la SEN.