

PROBLEMAS

No tengo las claves de conexión a la VPN de la SEN

Acceda al área de socios y solicite las claves de conexión a través del formulario habilitado para ello.

En caso de haber rellenado y enviado el formulario para las claves de conexión, tenga en cuenta que el proceso puede durar hasta 72 horas. Revise su cuenta de correo y asegúrese que no tiene el correo con las claves en la carpeta de spam o correo no deseado.

No recuerdo mi contraseña para la VPN de la SEN

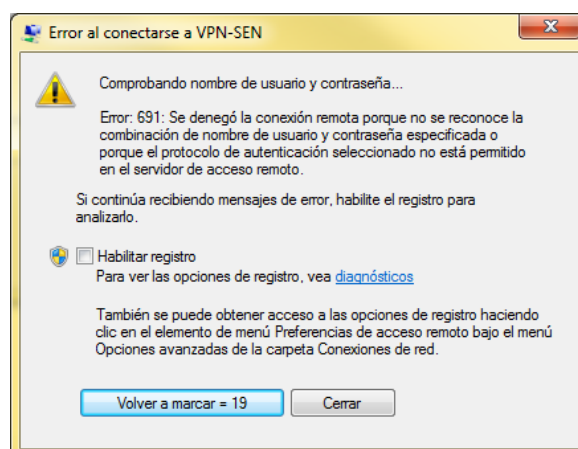
Esta contraseña es distinta a las contraseñas que utiliza para entrar al área de socios y al correo de la SEN.

Si su cuenta ya fue activada escriba un correo a informática@sen.org.es con su petición para solucionar el problema.

¿Qué puedo hacer si me da error al conectarme?

Asegúrese que tiene conexión a Internet.

Aun así, le sale el siguiente error al conectarse...



Puede ocurrir lo siguiente:

- Datos mal introducidos, vuelva a introducir en los cuadros de texto el usuario y la contraseña correctos.
- Que el usuario que está utilizando ya está conectado. Puede ser debido a que se ha conectado desde otro ordenador y no se ha desconectado.